

# ANLAGE 3

## UNTERAUFTRAGSVERARBEITER, VERARBEITUNGSORTE UND DRITTLANDBEZUG

### 1) Grundsatz

Der Auftragsverarbeiter setzt für die Verarbeitung im Auftrag die nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter ein. Sie sind vertraglich auf Pflichten nach Art. 28 Abs. 4 DSGVO verpflichtet. Zulässig sind die genannten Regionen; die derzeit genutzten Regionen sind angegeben.

#### Teil A: Unterauftragsverarbeiter

**Convex, Inc.**, 444 De Haro Street, San Francisco, CA 94107, USA

Gegenstand: Datenbank, Dateispeicher und Backend des Dienstes; Nutzerkonten, Vorgänge, Unterlagen, Portalzugangsdaten.

Ort: AWS-Region eu-west-1 (Dublin, Irland), einschließlich Sicherungskopien.

Drittlandbezug: Sitz in den USA; Zugriffe für Betrieb und Support aus den USA sind möglich. Grundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag mit Convex, EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914), soweit anwendbar EU-U.S. Data Privacy Framework.

**Vercel Inc.**, 440 N. Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA

Gegenstand: Serverfunktionen des Dienstes (API-Anbindung, Formularausfüllung, Portalautomatisierung) und Auslieferung der Website.

Ort: Funktionen in der Region fra1 (Frankfurt am Main). Zulässig: Vercel-Regionen innerhalb der EU (derzeit auch dub1 Dublin, cdg1 Paris, arn1 Stockholm), AVV Ziff. 12.2. Anfragen erreichen die Funktionen über das Edge-Netz von Vercel am nächstgelegenen Standort.

Drittlandbezug: Sitz in den USA; Betriebs- und Protokolldaten können in den USA verarbeitet werden. Grundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag mit Vercel, EU-Standardvertragsklauseln, EU-U.S. Data Privacy Framework.

**Requesty Ltd**, 71–75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, Vereinigtes Königreich

Gegenstand: Vermittlung der KI-Verarbeitung an die Modellanbieter nach Teil B.

Ort: ausschließlich EU-Endpunkt router.eu.requesty.ai in Frankfurt am Main (AWS eu-central-1). Requesty speichert Anfrage- und Antwortinhalte nicht (Zero Data Retention).

Drittlandbezug: Sitz im Vereinigten Königreich; für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Grundlage im Übrigen: Auftragsverarbeitungsvertrag mit Requesty.

**Plus Five Five, Inc. (Resend)**, 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA

Gegenstand: Versand und Empfang von E-Mails im Rahmen der Vorgangsbearbeitung.

Ort: Versand aus Irland (eu-west-1); Speicherung in den USA.

Drittlandbezug: ja. Grundlage: Data Processing Addendum von Resend mit EU-Standardvertragsklauseln sowie EU-U.S. Data Privacy Framework.

**Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland

Gegenstand: E-Mail (Microsoft 365). Empfang von Vorgängen und Unterlagen, die Kunden per E-Mail senden, sowie die E-Mail-Kommunikation der Mitarbeitenden zu Vorgängen.

Ort: Rechenzentren in der EU (EU-Datengrenze).

Drittlandbezug: Zugriffe aus Drittländern sind möglich. Grundlage: Microsoft Products and Services Data Protection Addendum mit EU-Standardvertragsklauseln sowie EU-U.S. Data Privacy Framework.

## **Teil B: KI-Modellanbieter (weitere Unterauftragsverarbeiter über Requesty)**

Requesty leitet Anfragen ausschließlich an Modellbereitstellungen weiter, die in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union betrieben werden und deren Anbieter die Daten weder über die Verarbeitung hinaus speichern noch zum Training verwenden. Dies ist am EU-Endpunkt durch Richtlinie erzwungen; Anfragen an andere Modelle werden abgewiesen. Derzeit genutzt: Google Cloud EMEA Limited (Vertex AI, europe-west1 und EU-Multiregion) und Microsoft Ireland Operations Limited (Azure OpenAI, Sweden Central). Die vollständige Liste der über Requesty angebundenen Anbieter veröffentlicht Requesty unter [requesty.ai/privacy/subprocessors](https://requesty.ai/privacy/subprocessors); Änderungen der genutzten Anbieter teilt der Auftragsverarbeiter nach Ziff. 8.2 mit.

- **Google Cloud EMEA Limited**, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland: Vertex AI. Zulässig: Google-Cloud-Regionen innerhalb der EU. Derzeit genutzt: europe-west1 (Belgien) und EU-Multiregion; Texterkennung aus Unterlagen, Vorgangsschat.
- **Microsoft Ireland Operations Limited**, Anschrift s. o.: Azure OpenAI. Zulässig: Azure-Regionen innerhalb der EU. Derzeit genutzt: Sweden Central (Schweden); Zuordnung, Anreicherung, Formularausfüllung, Portalautomatisierung.
- **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg: Amazon Bedrock. Zulässig: AWS-Regionen innerhalb der EU. Derzeit im Standardablauf nicht genutzt.

Drittlandbezug: Die Anbieter sind Gesellschaften mit Sitz in der EU und haben US-Muttergesellschaften; Zugriffe aus den USA für Betrieb und Support sind nicht ausgeschlossen. Grundlage: Datenschutzvereinbarungen der Anbieter mit EU-Standardvertragsklauseln, soweit anwendbar EU-U.S. Data Privacy Framework.

## **Teil C: Enterprise-EU-Verarbeitung (auf Anfrage)**

Der Verantwortliche kann verlangen, dass seine Vorgangsdaten im Enterprise-Tarif verarbeitet werden. Vergütung und die konkret benannten Modellbereitstellungen werden in einer Einzelvereinbarung festgelegt. Für die KI-Verarbeitung gilt dann verbindlich:

1. Eigener Zugang: Die KI-Verarbeitung für den Verantwortlichen läuft über einen eigenen, nur für ihn genutzten API-Schlüssel beim EU-Endpunkt von Requesty mit fest hinterlegter Richtlinie. Requesty verarbeitet diese Anfragen ausschließlich in Frankfurt am Main (AWS eu-central-1).
2. Keine Speicherung: Für diesen Schlüssel ist Zero Data Retention serverseitig erzwungen. Anfrage- und Antwortinhalte werden bei Requesty weder protokolliert noch zwischengespeichert; Modellbereitstellungen ohne Zero Data Retention sind ausgeschlossen.
3. Feste Modellliste: Genutzt werden ausschließlich die in der Einzelvereinbarung benannten Modellbereitstellungen (Anbieter, Modell, EU-Region). Anfragen an andere Modelle oder Regionen werden vom Endpunkt abgewiesen.
4. Zustimmung statt Widerspruch: Änderungen an Nr. 1 bis 3 erfolgen nur mit vorheriger Zustimmung des Verantwortlichen in Textform; Ziff. 8.2 AVV gilt insoweit nicht.
5. Nachweis: Der Auftragsverarbeiter protokolliert je Vorgang und Verarbeitungsschritt die verwendete Modellbereitstellung und stellt dem Verantwortlichen auf Anfrage einen Auszug zur Verfügung.

Datenbank und Dateispeicher (Convex, Irland), Serverfunktionen (Vercel, EU) und E-Mail (Resend, Microsoft) bleiben wie in Teil A. Die Enterprise-EU-Verarbeitung betrifft die KI-Verarbeitung.

#### **Teil D: Keine Unterauftragsverarbeiter**

Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Register, an die ein Vorgang übermittelt wird, verarbeiten die bei ihnen eingehenden Daten als eigenständig Verantwortliche. Stripe Payments Europe, Limited verarbeitet Zahlungs- und Rechnungsdaten des Verantwortlichen für den Kauf von Guthaben; Vorgangsdaten erhält Stripe nicht. Die Nutzungsanalyse der Website ist nicht Teil der Auftragsverarbeitung und in der Datenschutzerklärung beschrieben.

#### **Teil E: Änderungen**

Änderungen richten sich nach Ziff. 8.2 AVV. Stand dieser Anlage: 28.09.2026.

Berlin, 28.09.2026

WISNOTS GmbH